

# ООО «Массажный салон Восток»

ИНН 9724211436 | ОГРН 1247700832389

<https://ero-massage.work>

## ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Утверждена: 01 июля 2025 г.

Основание: ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ

### 1. Основные понятия

В целях настоящей Политики используются следующие основные понятия:

— **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

— **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

— **Оператор** — ООО «Массажный салон Восток», самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели и состав обрабатываемых данных.

— **Субъект персональных данных** — физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются Оператором.

— **Обезличивание** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

— **Уничтожение** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители.

### 2. Сведения об Операторе

**Полное наименование:** ООО «Массажный салон Восток»

**ИНН:** 9724211436

**ОГРН:** 1247700832389

**Электронная почта:** info@ero-massage.work

**Адрес сайта:** <https://ero-massage.work>

Ответственное лицо за организацию обработки персональных данных: **Руководитель** ООО «Массажный салон Восток».

### **3. Принципы обработки персональных данных**

Оператор осуществляет обработку персональных данных на основе следующих принципов (ст. 5 Федерального закона № 152-ФЗ):

1. Законность и справедливая основа — обработка осуществляется только при наличии правовых оснований.
2. Ограничение целью — данные собираются для конкретных, явно выраженных и законных целей; не допускается обработка, несовместимая с изначально заявленными целями.
3. Минимизация данных — обрабатываются только те данные, которые необходимы для достижения заявленных целей.
4. Точность — принимаются меры для поддержания актуальности и точности данных.
5. Ограничение срока хранения — данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки.
6. Целостность и конфиденциальность — обеспечивается надлежащая безопасность данных, включая защиту от несанкционированного доступа и случайной утраты.

### **4. Состав и категории персональных данных**

#### **4.1. Данные субъектов, обращающихся через Telegram**

Оператор обрабатывает следующие данные, предоставляемые субъектами при инициировании переписки:

- отображаемое имя (имя профиля) в Telegram;
- имя пользователя (@username) — при его наличии и публичном характере;
- содержание добровольно направленных сообщений;
- дата и время обращения.

## **4.2. Технические данные, собираемые автоматически**

При посещении Сайта технической инфраструктурой фиксируются:

- IP-адрес посетителя;
- идентификаторы браузера и устройства (User-Agent);
- данные о посещённых страницах и навигации по Сайту;
- файлы cookie первого и третьего уровня (в части Яндекс.Метрика).

## **4.3. Категории данных, обработка которых не осуществляется**

Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных (расовое или этническое происхождение, политические взгляды, религиозные убеждения, состояние здоровья, биометрические данные) и не собирает данные о несовершеннолетних лицах.

## **4.4. Данные субъектов, оставляющих отзывы на Сайте:**

- Имя (псевдоним);
- Текст отзыва и оценка качества услуг;
- Фотоизображения, добровольно загруженные пользователем;
- E-mail (для верификации отзыва и обратной связи, без публикации на Сайте).

## **5. Цели и правовые основания обработки**

### **Цель 1. Ответы на обращения пользователей**

Состав данных: имя, @username, содержание переписки.

Правовое основание: согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ).

Срок хранения: до 1 года после завершения переписки.

---

### **Цель 2. Рассмотрение заявок на трудоустройство**

Состав данных: имя, @username, сведения, указанные в переписке.

Правовое основание: согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ); действия по заключению договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ).

Срок хранения: в течение срока оценки заявки + 1 год.

---

### **Цель 3. Обеспечение безопасности и работоспособности Сайта**

---

Состав данных: IP-адрес, технические идентификаторы, логи.

Правовое основание: законный интерес Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ).

Срок хранения: не более 6 месяцев.

---

#### **Цель 4. Статистика и улучшение Сайта (Яндекс.Метрика)**

Состав данных: обезличенные данные о поведении на Сайте, cookie.

Правовое основание: согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ); законный интерес Оператора.

Срок хранения: согласно политике АО «Яндекс».

---

#### **Цель 5. Публикация отзывов о качестве услуг на Сайте.**

- **Состав данных:** Имя, отзыв, оценка, фото, e-mail.
- **Правовое основание:** Согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ).
- **Срок хранения:** До момента отзыва согласия субъектом или прекращения работы Сайта.

### **6. Порядок сбора персональных данных**

**6.1.** Сбор персональных данных осуществляется следующими способами:

7. Непосредственно от субъекта — при добровольном иницировании переписки в Telegram-боте или через ссылку на аккаунт Оператора.
8. Автоматически — путём применения технических средств (cookie-файлы, лог-файлы сервера) при посещении Сайта.
9. Через сервис Яндекс.Метрика — автоматически при включённых cookie-файлах аналитики.

**6.2.** Сайт не содержит форм для ввода персональных данных, регистрации учётных записей или подписки.

**6.3.** Источником персональных данных является исключительно сам субъект персональных данных.

### **7. Хранение и защита персональных данных**

**7.1. Место хранения:** персональные данные хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации. Трансграничная передача данных не осуществляется, за исключением обезличенных данных, обрабатываемых АО «Яндекс».

---

## **7.2. Технические меры защиты:**

- применение средств защиты информации от несанкционированного доступа;
- использование протокола шифрования HTTPS для передачи данных;
- разграничение прав доступа к персональным данным внутри организации;
- регулярное резервное копирование данных;
- контроль журналов доступа и операций с персональными данными.

## **7.3. Организационные меры защиты:**

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ознакомление сотрудников, обрабатывающих персональные данные, с требованиями законодательства и локальными актами;
- внутренний контроль соответствия обработки данных требованиям № 152-ФЗ.

## **8. Передача персональных данных третьим лицам**

**8.1.** Оператор не передаёт персональные данные пользователей третьим лицам в коммерческих целях.

**8.2.** Передача персональных данных допускается в следующих случаях:

10. Исполнение требований уполномоченных органов государственной власти (суды, правоохранительные органы, Роскомнадзор) в порядке, предусмотренном законодательством.
11. Защита прав и законных интересов Оператора в судебном или досудебном порядке.
12. Передача данных сервису Яндекс.Метрика в форме обезличенных статистических сведений в соответствии с условиями использования указанного сервиса.

**8.3.** Во всех иных случаях передача персональных данных осуществляется исключительно с письменного согласия субъекта персональных данных.

## **9. Права субъектов персональных данных и порядок их реализации**

В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ субъекты персональных данных имеют следующие права:

13. Право на получение информации об обработке своих персональных данных (ст. 14 № 152-ФЗ).
14. Право на доступ к своим персональным данным (ст. 14 № 152-ФЗ).
15. Право на уточнение персональных данных (ст. 21 № 152-ФЗ).
16. Право на блокирование персональных данных (ст. 21 № 152-ФЗ).
17. Право на уничтожение персональных данных (ст. 21 № 152-ФЗ).
18. Право на отзыв согласия на обработку персональных данных (ч. 2 ст. 9 № 152-ФЗ).

19. Право на обжалование действий Оператора в Роскомнадзор или судебном порядке (ст. 17 № 152-ФЗ).

Для реализации указанных прав субъект персональных данных вправе направить письменный запрос на адрес: **info@ero-massage.work**. Оператор рассматривает запросы в срок, установленный законодательством (не более 30 дней).

При подаче запроса необходимо указать: фамилию, имя, отчество (при наличии); номер документа, удостоверяющего личность; сведения, позволяющие идентифицировать субъекта в системе Оператора; суть обращения.

## **10. Порядок уничтожения персональных данных**

**10.1.** Уничтожение персональных данных осуществляется по достижении целей обработки, истечении сроков хранения, а также при получении отзыва согласия субъекта или законного требования об уничтожении.

**10.2.** Уничтожение данных производится способом, исключающим возможность их восстановления: безвозвратное удаление из информационных систем, уничтожение бумажных носителей методом измельчения.

**10.3.** Факт уничтожения персональных данных фиксируется в акте об уничтожении персональных данных, подписываемом уполномоченным лицом Оператора.

**10.4.** Уничтожение данных по запросу субъекта осуществляется в срок не более 30 дней с момента получения соответствующего обращения, если иное не предусмотрено законодательством.

## **11. Актуализация и пересмотр Политики**

**11.1.** Настоящая Политика подлежит пересмотру не реже одного раза в год, а также при существенном изменении применимого законодательства или технологических процессов обработки данных.

**11.2.** Актуальная редакция Политики размещается на Сайте и вступает в силу с момента публикации.

**11.3.** Дата последнего обновления настоящей редакции: 01 июля 2025 г..

## **12. Ответственность**

За нарушение требований Федерального закона № 152-ФЗ Оператор несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая административную ответственность по ст. 13.11 КоАП РФ.

### 13. Контактные данные

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, следует обращаться:

**Организация:** ООО «Массажный салон Восток»

**Email:** [info@ero-massage.work](mailto:info@ero-massage.work)

**Сайт:** <https://ero-massage.work>

---

**ООО «Массажный салон Восток»**

ИНН 9724211436 | ОГРН 1247700832389

Документ действителен без подписи и печати как электронный документ, размещённый на <https://ero-massage.work>